PROSJEKTBESKRIVELSE

**Helhetlig innsats**

XX kommune

Versjon 2.0

26. august 2020

**HELHETLIG INNSATS -** XX kommune

|  |  |
| --- | --- |
| **Prosjektgruppe Samarbeid Sør:** | **Kontaktperson kommune** |
|  |  |

**1. Bakgrunn**

Bakgrunnen for dette prosjektet er at xx kommune har startet prosjektet «helhetlig innsats» hvor de ønsker å bygge en helhetlig tjeneste med barn og deres familie i sentrum. Målet med dette programmet er at kommunen skal se sine tjenester som et helhetlig tilbud hvor arbeidet er preget av samarbeid og hvor innbyggerne møter ett samhandlende tjenesteapparat. Gjennomgående for alt kommunen gjør er arbeid mot utenforskap, følge visjonen om at «sammen skaper vi et livskraftig xx kommune» og følger strategien **«Ett lag for god oppvekst».** Alle ansattes innsats i kommunen skal føre til at de bygger opp under en felles opplevelse om at de er «Ett lag».

For å realisere målene i dette prosjektet er Samarbeid Sør invitert inn til å bistå kommunen med dette arbeidet og denne prosjektbeskrivelsen er utarbeidet i samarbeid med ledelsen i kommunen. Samarbeid Sør vil gjennom en styrkebasert tilnærming bistå kommunen med å nå målene i prosjektet «Helhetlig innsats». Kommunen melder om motiverte ansatte som ønsker å samarbeide på tvers, men det er et ønske om å implementere en felles forståelse og måte å løse kommunens tjenester på. «Ett lag» skal utvikle og bygge xx kommunes samarbeidskultur.

**2. Mål**

Målsettingen med innsatsen til Samarbeid Sør, er at xx kommune skal få bistand til å drive prosjektet i samarbeidsperioden og sikre fag- og implementeringsstøtte slik at de kan drive arbeidet videre etter at dette samarbeidet er avsluttet. Sentralt her er å bygge en sterk lederkultur med fokus på implementering og involvering. Samarbeidet skal også sikre at de ulike tjenestene får hjelp til å bygge organisasjonskulturer som verdsetter forskjeller, anerkjenner at vi løfter best i flokk og har barn og unges behov i sentrum. Det er i dag et sterkt ønske om å samarbeide bra på tvers i kommunen og de ønsker at dette arbeidet skal føre til at alle barn og foreldre skal oppleve en felles og samordnet tilnærming til barna og deres nærpersoner.   
  
KONKRETISERING AV SAMARBEIDET

Samarbeid Sør vil sammen med xx kommune lage en egen kompetanseplan som beskriver hvilke tiltak som skal gjennomføres, arbeidsformen for å oppnå ønsket resultat og hvilke tjenester og ansatte som skal delta på de ulike aktivitetene. En egen fremdriftsplan med oversikt over aktiviteter, steder, datoer, fagansvarlig og ansvar for lokaler/smittevern vil også bli utarbeidet på grunnlag kompetanseplanen.

## Kompetanseprogrammet

Fagdagene skal gi medarbeidere og ledere kompetanse innenfor samtale metoder med barn, unge og foreldre, opplæring i bruke av brukerinvolveringsvektøyet (FIT) , kunnskap om hvordan arbeide systematisk med samarbeid på tvers av tjenester og virksomheter (BTS) samt hvordan utprøving og implementering kan føre til endring av praksis og samhandling mellom tjenester slik at alle barn og deres familier opplever helhetlige og koordinerte tjenester. **Ett LAG for helhetlig innsats i praksis.**

Fagdagene vil bli gjennomført på en slik måte at ny kunnskap kan drøftes og utprøves i de geografiske nettverkene samt implementering for fremtidig drift, i løpet av perioden 2020-2022.

Her er en oversikt over tema på fagdager

* Opplæring og støtte til å gjennomføre bruk av tilbakemeldingssystemer/brukerinvolveringsmetodikk (FIT)
* Skape eierforhold hos alle ansatte i forhold til prosjektet» Ett lag for helhetlig innsats».
* Opplæring i samtale metoder med barn/unge og med foreldre som for eksempel «den nødvendige samtalen», *snakke med barn.no. Kompetanse om samtaler knyttet til rus og vold (er det opplæring for både foreldre og ansatte)*
* Etablere geografiske nettverk for informasjonsdeling, refleksjon ,utprøving/ samhandling på tvers av tjenester/virksomheter.
* Opplæring og veiledning av gruppeledere for nettverksgruppene, i avtalt frekvens.
* Implementeringsstøtte for å mobilisere, få fremdrift og realisere ønsket mål for prosjektet. ~~(Komme oss videre fra startstreken. Medarbeiderne har store forventninger~~.)
* Hjelp til konkretisering og prioritere hva som må gjøres når, og hvordan «Helhetlig innsats» skal utføres i kommunen
* Underveis evalueringer Evaluering av samarbeidet
* Mulig ta deler av parallell innsats vedrørende traumebevisst omsorg og traumeforståelse- fosterhjem inn i prosjektet

En sentral del av samarbeidet vil være et eget lederstøtteprogram som skal sikre at kommunens ledelse får bistand til å drive prosjektet videre og stimulere til økt samarbeid på tvers.

**Lederstøtteprogram**  
Lederstøtte er en viktig del av Samarbeid Sør sitt arbeid med kommunale tjenester. Tjenester som skal gi god tilpasset hjelp til mennesker med sammensatte problemer krever en trygg og endringsdyktig ledelse basert på høy grad av tillit, medarbeiderskap og relasjons-kompetanse. Det er viktig at ledelsen sikrer at ulike utviklingsprogrammer/prosjekter settes inn i en helhet som sammen danner et godt og trygt faglig fundament for hele tjenesten.

Det gjennomføres 4 dager med Ledersamlinger for å styrke ledelsen i arbeidet med deres målsetning om Helhetlig innsats – «ett lag!» Dette vil bli organisert som to enkeltdager og en todagerssamling.

Lederstøtte vil sikre at det jobbes strukturert og planmessig med virksomme implementeringselement. Sentralt i programmet vil være å arbeide konkret med å tilpasse de tiltakene tjenestene trenger for å øke sannsynligheten for at ny kompetanse, arbeidsform og samhandling på tvers implementeres.

Programmet skal på denne måten bidra til å sikre god kvalitet i organisasjonens tjenester, godt tilpasset barn, ungdom og familiers behov.

Ledersamling 1: Leder som menneske

Ledersamling 2: ledelse av VI – et

Ledersamling 3.

**Geografiske tverrfaglige nettverk**

Tverrfaglige nettverk rigges for å sikre gode faglige og tversektorielle prosesser underveis og sikre implementering etter avsluttet samarbeid, vil det opprettes fagnettverk av

**Nettverksledere (VIP)**

gruppeledere som vil få egen opplæring i å drifte nettverksgrupper og gis mulighet for veiledning/oppfølging i en avtalt frekvens. (2 g pr. halvår a 1,5-2 timer)

**Digitale ressurser**

Samarbeid sør har utviklet [www.godtjenestestøtte.no](http://www.godtjenestestøtte.no) som vil bli brukt som verktøykasse for arbeidet i xx kommune og som kommunen fritt kan bruk i etterkant.

Ønsker kommunen egen programside for sitt utviklingsarbeid kan dette utvikles med en merkostnad. Denne siden vil bli forsøkt lagt til [www.godtjenestestøtte.no](http://www.godtjenestestøtte.no)

**3. Fremdriftsplan med milepæler (eksempel frem til mai 2021.)**

Se egen fremdriftsplan med oversikt over alle aktiviteter i programmet.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 28.august | ledermøte for å videreutvikle og ferdigstille prosjektskisse og samarbeidsavtalen |  |
| 10.september | Kick off for alle ledere. 60 ledere  1. hva har vi fått til, så langt. (FEIRE!!)  plan for utprøving, høst 2020 (hva og hvordan)  sette opp felles /tilpasset aktivitetsplan  -prioritere 3 ting!  -hvorfor akkurat dette (begrunn)-mål  -hvordan rigge det og hvordan evaluere  **Presentasjon fra Samarbeid Sør.**  info om:  -Kompetanseheving de virksomme samtalene.  -Implementering-kulturbygging -hva er det  -Lederskap kontra ledelse, -forskjellen  Og så en enkel arbeidsprosess:   1. AI -hva er dine gode erfaringer fra arbeidet dere har gjort.) -deles!! 2. den realistiske drømmen ,-ønsker for fremtid etter dette arbeidet om 3 år). drømme litt /hårete mål | kommunen  Prosesshjelp her ???  Kompetansesentrene  fristende informasjon  prosessøvelse for mobilisering |
| 9. og 10.desember | Første Ledersamling: «forankring for forandring»   * Jeg som leder! * Ledelse i utviklingsprosjektet «ett lag»   Implementering - kulturbygging, endring og utvikling virker på utforming av tjenestene, ledelse mobilisere.  tips og Triks. | 1. ledersamling |
| januar | 1. fagdager barnehage –/skole /støttetjenester (b.vern, fam.senter, PPT adm),orientere politikere?? 2. etablere nettverksgrupper. 3. /arbeidsform / metode i nettverksgruppene Hvem er vi og hva trenger vi å få til sammen? Hvordan vil barna og foreldrene merke en forskjell? 4. oppstart for veiledning nettverksledere - felles - avtale og form 5. LEDERMØTE -en fot i bakken (status) | Snakkemedbarn.no FAGDAGER  Hvor mange grupper? (8 10 pr gruppe)  egne ledergrupper?  hvem nettverksledere? |
| februar | fagdager samtalemetodikk --- ulike utfra behov  FIT tilbakemelding  Veiledning nettverkslederne | plan for hvordan rigge dette? |
| mars | En fot i bakken-ledergruppen  status - plan videre….. | ledermøtet |
| april | 1. Ledersamling – «kultur finnes i marinaden»  * Ledelse av av «Vi- et «lederskap og ledelse -kulturen er kraften for å få det til. * «fot i bakken «-underveis evaluering (ØVELSE) evaluere på resultat så langt, samarbeidet på tvers, kompetanseheving -samtale og FIT, nettverksgrupper * samarbeidet med k sentrene (inkl veiledning nettverk)   FEIRE OG SE FREMOVER | 2.ledersamling |
| mai | Erfaringsdeling for alle lederne (60 stk.) Siden sist - Kick off)  Ett lag for barn og unge - vi er på vei !  dele og bli inspirert til veien videre mot «Ett lag for god oppvekst» | felles samling -oppfølging fra kick off |

**4. Økonomi**

Samarbeid Sør tar xx kroner pr dagssamling/opplæringsdager. Veiledning av nettverksgruppene gjennomføres på teams. Det settes opp en egen kontrakt når omfang er klart og fremdriftsplan ferdigstilt.

Samarbeid Sør forutsetter at xx kommune dekker alle utgifter til lokaler og lunsj. Reise og diett til Samarbeid Sørs ansatte er dekket av honorar pr dagssamling.

**Utgifter:**

Totalt for hele programmet skal xx kommune faktureres xxxxxxx,- inkl mva.

**Dette inkluderer:**

**I 2021-**

1. 4 dager til ledersamlinger
2. 2 dagssamlinger for alle ledere. (halvårlig)
3. 6 fagdager for kompetanse knyttet til virksomme samtaler. 6 dager a xx
4. 1.opplæringsdag og veiledning til nettverksledere -evnt digitalt via teams
5. nettside: xx,-
6. Trykksaker m.m

**I 2022** : stipuleres

1. 2 ledersamlinger -veien videre og avslutning
2. 1 dagssamling alle ledere -oppfølging og resultatoppnåelse i egen tjenestene
3. Erfaringssamling for nettverksledere
4. Veiledning nettverksgruppene (4 kvartal)
5. NY praksis etablert desember 2022. ( KICK INN!)

**5. Evaluering / rapportering**

Det legges opp til midtveisevaluering sammen med ledergruppen. Underveis i prosjektperioden vil partene ha mulighet til å kalle inn til drøftingsmøter vedrørende gjennomføring, ved behov. Begge parter plikter å stille på disse dersom en part ønsker det.  
Til hver fagdag vil det bli gjennomført en kort evaluering/tilbakemelding i form av en digital questback.

Samarbeid Sør vil i samarbeid med tjenesten gjennomføre en sluttevaluering.