

PROSJEKTBEKRIVELSE

TRYGGE FAGFOLK

XX barnevernstjeneste



Versjon 1.0

20. juni 2019

Prosjektgruppe RVTS :	kontaktperson kommune:
Ola Nordmann (Prosjektleder)	Ola Nordmann
Flere navn	

1. Bakgrunn

XX Barnevernstjeneste ønsker å utvikle en reflektert og traumebevisst praksis hos trygge fagfolk i sin organisasjon. Flere av de ansatte har allerede kunnskap om Traumebevisst Omsorg og traumeforståelse, men ledelsen ønsker bistand til å sikre at kunnskap, forståelse og praktisk anvendelse blir implementert på alle nivå.

Samarbeid Sør vil utarbeide et kompetansehevingsprogram i henhold til anerkjente prinsipper i nyere forskning, og har som intensjon å utvide ledere og ansattes være- og gjørekompetanse gjennom økt kunnskap, refleksjon, kollegaveiledning og trening i forståelsesmodeller og ferdigheter. Det baserer seg på en erkjennelse av at kompetanseutvikling, læring og kvalitetsheving best skapes i møte med likeverdige parter.

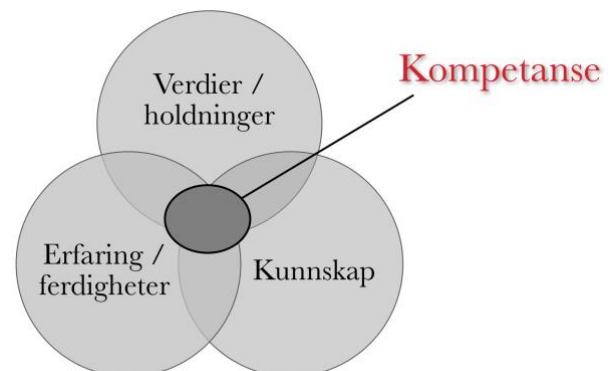
Kompetanseprogrammet handler om å utvikle trygge fagfolk som er handlingskompetente, relasjonskompetente og traumebevisste i sin yrkespraksis.

Denne prosjektbeskrivelsen vil redegjøre for hvordan **Samarbeid Sør** og XX Barneverntjeneste har blitt enige om å bygge opp kompetansehevingsprogrammet **"TRYGGE FAGFOLK"**. Sentralt i avtalen er at innhold, metodikk og gjennomføring skal skje i et tett samarbeid mellom avtalepartene og at det åpnes opp for justeringer underveis dersom partene blir enige om dette.

2. Mål

Målsettingen med programmet er at Traumebevisst Omsorg og traumeforståelse skal implementeres som en grunnforståelse hos alle ansatte i Ålesund Barneverntjeneste.

De ansatte skal etter endt program ha en kompetanse som sikrer at alle barn, ungdom og familier som er i møte med tjenesten blir møtt av trygge fagfolk med en traumebevisst holdning.



3. Kompetanseprogrammet

Kick off (1 dag)

Oppstart av kompetanseprogrammet markeres ved at det gjennomføres en felles samling for alle ansatte, kalt «Kick Off». Målet med Kick Off er å skape interesse og motivasjon for programmet og sentrale deler av programmet vil bli gjennomgått. Det vil i tillegg bli gjennomført en kort questback som alle kan svare på via sin mobil.

Forankring for forandring (2 dager + for- og etterarbeid)

Arbeid med traumatiserte barn og unge kan være utfordrende. Dels fordi traumebevisst omsorg åpner opp for relasjonelt styrt "forskjellsbehandling" og dels fordi traumatiserte i sin symptombagasje ofte kan bære med seg splitting og projeksjon. Dette kan resultere i at intern uenighet, usikkerhet og slitasje etter en tid kan sette dagsorden.

For å forebygge dette gjennomføres det et to-dagers profesjonaliserings- og kvalifiseringsseminar med mottakerorganisasjonens ansatte.

Dette seminaret vil berøre følgende temaer:

- grunnleggende organisasjonsforståelse med sikte på å fremme en forståelse av organisasjonens verdigrunnlag som naturlig grunnmur for valg av teorier, metoder og tiltak.
- nødvendigheten av og verdsetting av forskjellighet i teamet. Det anvendes i noen grad organisasjonspsykologiske verktøy til å identifisere eksisterende forskjellighet i organisasjonens team/arbeidsgrupper.
- prinsipper for konstruktiv kommunikasjon for å støtte kollegabasert veiledning og for å forebygge konflikt og misforståelser.

Å hjelpe traumeeksponerte barn og unge er en krevende oppgave, ikke minst fordi møtet med andre menneskers smerte ofte utløser (underbevisste) beskyttelsesstrategier hos hjelperne, noe som kan hemme god utviklingsfremmende omsorg.

For å forebygge dette fokuserer seminardagene også på teori og øvelser/trening i selvrefleksjon rundt ansattes egen væremåte og egne livserfaringer som påvirker fagutøvelsen.

Læringsmål:

Ansatte skal

ha kunnskap om og gjort erfaringer med prinsippene for konstruktiv kommunikasjon

ha kunnskap om nødvendigheten av ulike teamroller i et velfungerende fellesskap og ha reflektert over egen teamrolle

ha reflektert over egen mestringsstil og over hvordan egne erfaringer påvirker praktisk omsorgsutøvelse

ha reflektert og gjort erfaringer med behov for å ta ansvar for egne følelser, egne reaksjoner og egen kommunikasjon

Traumebevisst tenkning og praksis (todagers med forarbeid)

Traumebevisst omsorg/praksis er vel så mye en verdibasert forståelsesramme som en metode. Det er av vesentlig betydning at teorigrunnlaget er kjent for og deles av alle ansatte. Det er en forutsetning at alle ansatte deltar på grunnopplæring.

Grunnopplæring til alle ansatte vil dekke følgende områder:

- traumeforståelse
- traumebevisst omsorg/praksis

Ansvar fordeler seg slik:

- mottakerorganisasjonen har ansvar for nødvendig fristilling av alle ansatte og for teknisk arrangement
- mottakerorganisasjonen har anledning til å invitere samarbeidspartnere på tvers av etater og forvaltningsnivåer til å delta i grunnopplæringen. Mottakerorganisasjonen har ansvaret for formidling av evt invitasjon
- Samarbeid Sør har ansvar for faglig innhold i undervisningen

Læringsmål:

Ansatte skal

kunne redegjøre for utviklingstraumer og deres virkemekanismer og konsekvenser

kunne redegjøre for grunnprinsippene i traumebevisst omsorg

ha arbeidet med selvstudieoppgaver

VIVAT-kurs (2 dager)

VIVAT-kurs. Kurset går over 2 dager og gir handlingstrygghet med hensyn til å forholde seg konstruktivt i møtet med selvdestruktivitet, selvskading og mulig selvmord. Kurset gir også god trening i kommunikasjon om krevende tema.

Å ta vare på seg selv og hverandre (1 dag)

Egen- og kollegaivaretagelse. Det er kjent at ansatte som arbeider med barn og unge som har opplevd traumer utsettes for risiko for omsorgstretthet og sekundærtraumatisering. Arbeidet denne dagen er konsentrert rundt praktisk forebyggende og ivaretagende tiltak. Det er også kjent at traumer og møter med traumatiserte kan være en kilde til vekst. Derfor vil dagen også inneholde bevisstgjøring i forhold til potensialer for selvutvikling og vekst. Hva kan barn og unge lære oss om oss?

Veien videre (1 dag)

Hvordan kan vi sikre at innholdet i programmet og blir implementert i det daglige arbeidet? I siste samling skal vi oppsummere og lage en plan for veien videre. Det vil også bli gjennomført en evaluering av programmet.

Ansvar for dagene i kompetanseprogrammet fordeler seg slik:

- Barneverntjenesten har ansvar for nødvendig fristilling av ansatte og for teknisk arrangement, herunder egnede lokaler og lunsj.
- Samarbeid Sør har ansvar for faglig innhold og gjennomføring av alle samlinger.

Lederstøtteprogram

Lederstøtte er en viktig del av kompetansehevingsprogrammet **TRYGGE FAGFOLK**. Lærende organisasjoner som skal gi god tilpasset hjelp til mennesker med sammensatte problemer krever en trygg og endringsdyktig ledelse basert på høy grad av tillit, medarbeiderskap og relasjonskompetanse. Videre blir det viktig at ledelsen sikrer at ulike utviklingsprogrammer/prosjekter settes inn i en helhet som sammen danner et godt og trygt faglig fundament for hele tjenesten.

Programmet skal på denne måten bidra til å sikre god kvalitet i organisasjonens tjenester, tilpasset barn, ungdom og familiers behov.

Innhold

Første samling: Lederen som menneske

- Bli bedre kjent med deg selv og hvordan dette innvirker på egne følelser, tanker og handlinger.

Andre samling: Lederen som relasjonsbygger

- Kunnskap om og ferdighet i hvordan relasjoner skapes og opprettholdes.

Tredje samling: Lederen som kompetansebygger

- Ha kunnskap om hvordan motivasjonelle faktorer innvirker på kompetanseutvikling med mer.

Fjerde samling: Lederen som praksisutvikler

- Ha økt forståelse for forholdet mellom teori og praksis med mer.

4. Fremdriftsplan med milepæler/deadline

Se eget flytskjema med oversikt over alle aktiviteter i programmet.

5. Økonomi

Samarbeid Sør forutsetter at XX Barneverntjeneste dekker alle utgifter til lokaler og lunsj. Reise og diett til ansatte fra kompetansesentrene er dekket av kursavgiften.

Utgifter:

Totalt for hele programmet skal Barnevernstjeneste faktureres 2,- inkl mva.

Dette inkluderer:

1. Kursavgift
- 2.
3. Trykksaker/ materiell (Inkludert en edukasjonsperm til hvert team)
- 4.
5. nettside eller annen

6. Evaluering / rapportering

I forkant av kurset vil Samarbeid Sør gjennomføre en kort questback vedrørende forkunnskaper, kompetanse og forventninger.

Det legges opp til midtveisevaluering sammen med ledergruppen. Underveis i prosjektperioden vil partene ha mulighet til å kalle inn til drøftingsmøter vedrørende gjennomføring, ved behov. Begge parter plikter å stille på disse dersom en part ønsker det.

Samarbeid Sør vil i samarbeid med tjenesten gjennomføre en sluttevaluering.