

## Hvordan har tjenestene opplevd arbeidet?

---

### Hva og hvorfor

I tillegg til evaluering av merverdi og resultat etterspør vi hvordan tjenestene har opplevd arbeidet. Her etterspør vi resultat, innhold arbeidsform og arbeidsprosess. Brukertilfredshet og vår leveranseevne som sentre vil gi oss nyttig informasjon og tilbakemelding. Benyttes i forbedring og utviklingsarbeidet vårt når vi samarbeider med tjenestene.

En solid tilbakemelding på hvordan tjenesten opplevde samarbeidet gir god læring fremover.

**Deltagere:** alle som har deltatt i arbeidet inkl ledere og brukere.

**Tid:** 15- 25 min.

**Materiell:** Mentometer, tavle, Post-It-lapper, flippover

### Hvordan

- 5 min egenrefleksjon rundt spørsmålene.
- Reflekter to og to sammen.
- Reflekter seks sammen og sett opp de fem viktigste elementene dere enes om.
- Deles i fellesskapet og overleveres som en evaluering av opplevd samarbeid, herunder arbeidsform og prosess.

Eksempler på spørsmål som kan fungere:

- Hva funket best?
- Hvilken merverdi vil dette arbeidet gi for tjenesten?
- Når var vi på vårt beste i samarbeidet med dere?
- Hva savnet dere underveis i arbeidsprosessen?
- Hva vil dere gjøre mere av ved en neste anledning?
- Hvordan vil dette arbeide direkte påvirke brukerne av tjenesten?