

Ta en GAP

Hva og hvorfor

En GAP-analyse er et enkelt verktøy som kan benyttes for å se gapet mellom en nåværende situasjon og ønsket fremtid. Det kan for eksempel være gapet mellom nåværende praksis og anbefalt praksis knyttet til nasjonale retningslinjer eller ny forskning.

Gapet beskriver utfordringsbildet og tydeliggjør hva tjenesten må gjøre for å nå en ønsket fremtid eller innfri faglige anbefalinger.

Metoden involverer og forplikter medarbeidere og ledere til å arbeide med endring eller kvalitetsforbedring innenfor et utvalgt område. Det sikrer godt innhold og virksomme tiltak og forankres gode i ledelsen.

Deltager: de som skal delta i kvalitetsforbedringsarbeidet inkl ledere og brukere.

Materiell: Tavle, flippover, store ark , gruppeoppsett

Tid: oppsett av en 3-4 delt prosess hvor tid tilpasses ca 5-20 pr. oppgave- avhengig av antall deltagere

Hvordan

1. leder setter scenen

- Innleder og beskriver litt om bakgrunnen, hensikten og ønsket resultat for arbeidet.
- Beskriver ønsket utvikling/endring og knytter dette til for eksempel (ny retningslinje, forskning, nye oppgaver, endre praksis)
- Beskriver metoden, hvordan gjøre «en GAP»

2. Beskriv nå -situasjonen (15-20 min)

- Hva er dagens situasjon (summe i grupper & noter ned)
- Hva er ønsket situasjon (summe i grupper & noter ned)
- Hva blir utfordringsbildet (summe grupper & noter ned)
- Presenteres for fellesskapet og sammenstill resultatet

3. Ta en felles GAP (med utgangspunkt i innhentet resultat fra forrige bolk)

- Hva skal til for å tette gapet mellom dagens situasjon og ønsket situasjon
- Hvilke utfordringer gir det oss
- Hvilke tiltak må vi gjøre for å nå ønsket situasjon

4. Forslag fremlegges leder/ ledergruppe som gjør beslutning og legger plan for gjennomføring, måloppnåelse og ønsket evaluering

