

## Kritiske suksessfaktorer

---

### Hva og hvorfor

Hovedårsaken til at prosjekter mislykkes, er at man overser de kritiske suksessfaktorene. Det er derfor viktig at disse er godt gjennomtenkt og at ansvarskartet følges. Kritiske suksessfaktorer er faktorer som må være på plass for å lykkes med prosjektet og nå målene

### Eksempel // viktige suksessfaktorer for prosjekter er:

- Forankring og støtte hos toppledelsen
- Et klart og tydelig definert mål som det er enighet om
- Prosjektet er ferdig til avtalt tid
- Prosjektet er fullført innenfor de økonomiske rammene
- Prosjektet er fullført med planlagt kvalitet
- Tilgang til riktige ressurser til riktig tid, jf. Ansvarskart
- God kommunikasjon med oppdragsgiver, internt i prosjektet og med andre interessenter
- Klar fordeling av beslutningsmyndighet og ansvar
- God prosjektkultur
- Involvering av tjenestene
- Holde medarbeidernes motivasjon oppe
- Evne til håndtering av problemer og konflikter