

HELHETLIG VURDERING AV TJENESTEN

KJERNEHUSET - HVORFOR - HVA ER HENSIKTEN?

- Hva er hensikten med akkurat dette arbeidet?
- Hvem har tatt initiativet til arbeidet? Leder, ansatte, brukere?
- Hva ønsker tjenesten å oppnå ?
- Hva blir annerledes i tjenesten når arbeidet er gjennomført?
- Hvilken merverdi vil dette arbeidet gi tjenesten (praksis & utforming) og for brukerne av tjenesten?
- Finnes det i sentrale føringer for tjenesten?
- **Let etter mulighetene og styrkene i kronbladene.**

EVALUERING AV RESULTAT OG PROSESS

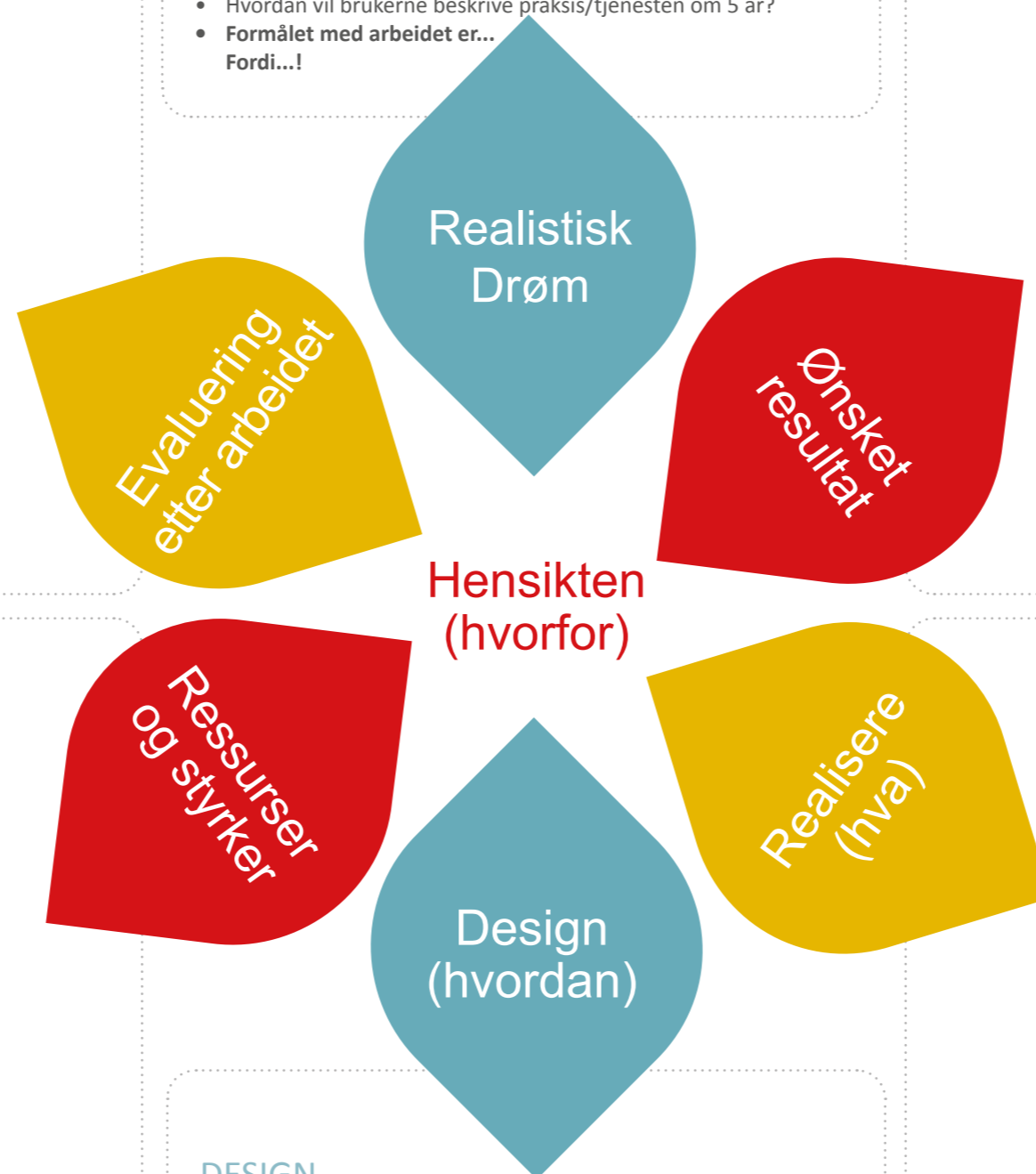
- Ta utgangspunkt i ønsket resultat og beskriv evalueringsområdene.
- Evaluering av resultat.
- Evaluering av prosess.
- Evaluering av samarbeidet.
- **Veien videre. Hvor er tjenesten om 5 år?**

DRØMMEN

- Hva er realistiske drømmer og ønsker for hva tjenesten får ut av arbeidet?
- Hvordan ser tjenesten/praksis ut når dette arbeidet er gjennomført ?
- Hvordan vil brukerne beskrive praksis/tjenesten om 5 år?
- **Formålet med arbeidet er... Fordi...!**

ØNSKET RESULTAT

- Hva ønsker tjenesten skal være resultatet etter arbeidet?
- Hvordan ønsker tjenesten at prosessen skal oppleves for deltagerne?
- Hvilken merverdi skal dette gi for brukerne?
- **Er hensikten forankret?**



RESSURSER TILGJENGELIG OG BEHOV

- Riktig kompetanse (kunnskap/ferdigheter/holdninger).
- Hvem ønsker en å påvirke gjennom arbeidet (stakeholdere, ledere, tv)?
- Hvilke ledere er sentrale/ledernivå?
- Hvem har interesser i resultatet -, brukere/samarbeidsparter?
- Vurder brukerinvolvering i planarbeid, gjennomføring og evaluering.
- Vurder økonomiske ressurser og behov for tilleggskompetanse.
- Hva kan motivere deltagerne til å delta ?
- **Ønsket evaluering.**

HVA MÅ GJØRES FOR Å REALISERE?

- Konkretiser hva som må gjøres for å realisere ønsket fremtid (aktiviteter, gjøremål).
- Hva må gjøres først, underveis og til slutt? Veikartet?
- Hva er mulighetene og hva er «nøttene» i dette arbeidet (hvordan knekke)?
- **Hvordan gjøre det?**

DESIGN

- Hvordan vil tjenesten gjennomføre arbeidet?
- Valg av arbeidsform for akkurat dette arbeidet.
- Valg av metodikk og prosessverktøy.
- **Ressurser og styrker.**

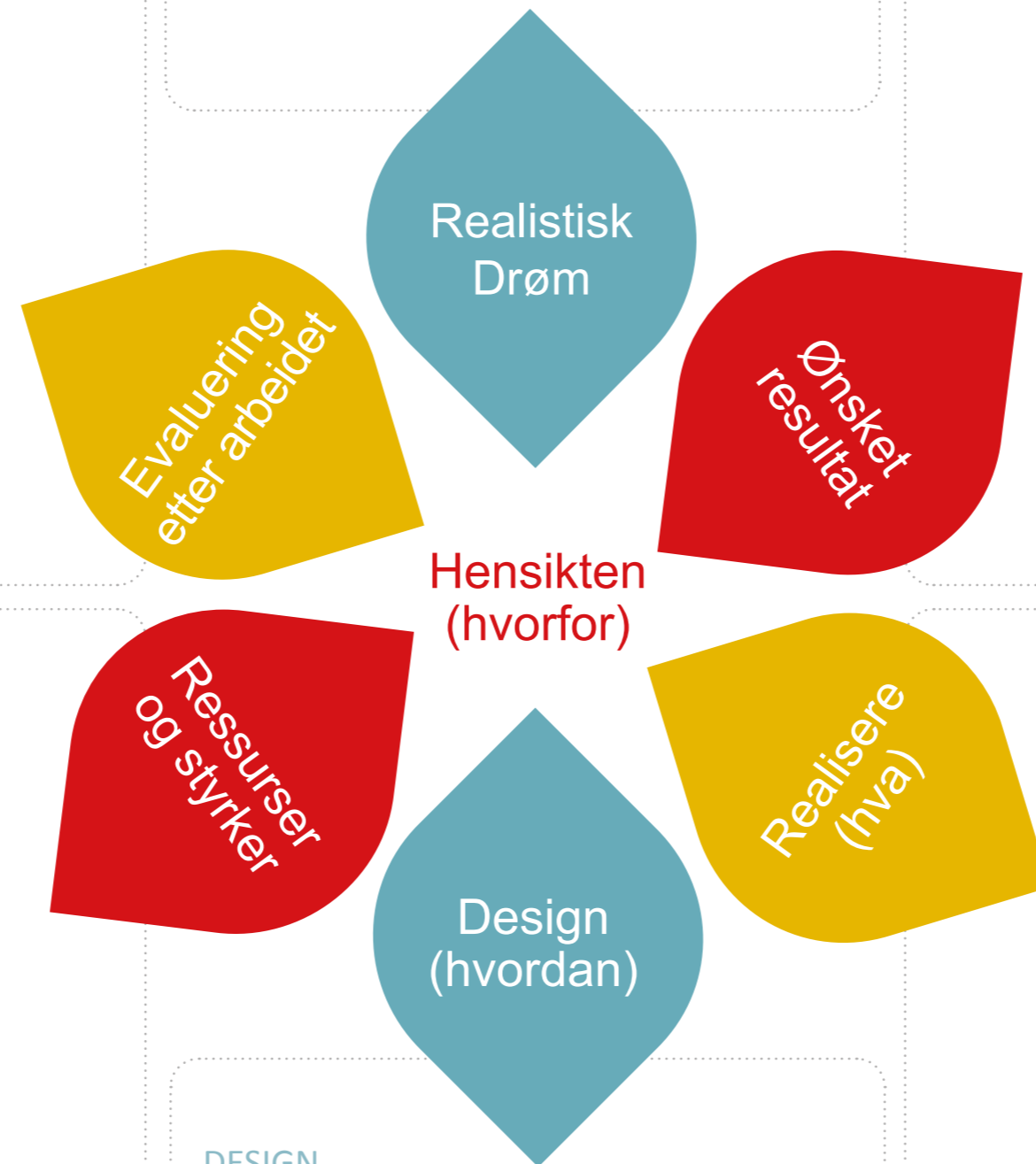
HELHETLIG VURDERING AV TJENESTEN

KJERNEHUSET - HVORFOR - HVA ER HENSIKTEN?

EVALUERING AV RESULTAT OG PROSESS

DRØMMEN

ØNSKET RESULTAT



RESSURSER TILGJENGELIG OG BEHOV

HVA MÅ GJØRES FOR Å REALISERE?

DESIGN